

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Maxim Company s.r.o. – IndustrialnyDizajn.sk

Článok I. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob uplatňovania práv zo zodpovednosti za vady výrobkov zakúpených prostredníctvom internetového obchodu IndustrialnyDizajn.sk a tvorí súčasť obchodných podmienok.

Článok II. Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu možno uplatniť poštou alebo osobne na adrese Maxim Company s.r.o., Bieloruská 2, 821 06 Bratislava alebo e-mailom: maximcompanysro@gmail.com. Odporúča sa priložiť číslo objednávky, doklad o kúpe, fotografie vady a popis problému.

Článok III. Posúdenie reklamácie

Predávajúci preverí charakter vady, spôsob používania výrobku, dodržanie údržby a prirodzené vlastnosti dreva. Môže požiadať o doplňujúce fotografie alebo zaslanie výrobku.

Článok IV. Vybavenie reklamácie

Ak je reklamácia oprávnená, predávajúci zabezpečí opravu, výmenu, primeranú zľavu alebo iné riešenie podľa platných právnych predpisov.

Článok V. Prípady, keď reklamáciu nemožno uznať

Najmä pri prirodzených vlastnostiach dreva, mechanickom poškodení, nesprávnej montáži, zanedbanej údržbe, chemickom poškodení, nadmernom zaťažení alebo zásahu tretej osoby.

Článok VI. Výrobky z masívneho dreva

Suky, kresba dreva, farebné rozdiely, jemné praskliny, živicové vačky, prirodzené pracovanie dreva a zmena odtieňa vplyvom slnka nie sú výrobnou vadou.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na stránke www.industrialnydizajn.sk.