

# FAQ – NAJČASTEJŠIE OTÁZKY ZÁKAZNÍKOV

## Industrialny Dizajn

### 1. Vyrábate aj na mieru?

Áno. Väčšinu výrobkov vieme prispôbiť rozmerom, materiálu aj povrchovej úprave.

### 2. Aká je dodacia lehota?

Závisí od typu výrobku a aktuálnej vyťažnosti výroby. Presný termín potvrdíme pri objednávke.

### 3. Aké drevo používate?

Najčastejšie smrek, borovicu, dub a jaseň podľa typu výrobku.

### 4. Je každý kus rovnaký?

Nie. Každý kus masívneho dreva má jedinečnú kresbu, suky a farebný odtieň.

### 5. Ako sa starať o výrobky?

Dodržiavajte odporúčania uvedené v návode na údržbu a pravidelne obnovujte ochranné nátery pri exteriérových výrobkoch.

### 6. Poskytujete montáž?

Pri vybraných výrobkoch áno. Informácie sú uvedené pri konkrétnom produkte alebo na vyžiadanie.

### 7. Dovážate po celom Slovensku?

Áno. Dopravu zabezpečujeme po celom Slovensku, pri väčších zákazkách aj individuálne.

### 8. Môžem výrobok reklamovať?

Áno. Reklamácie vybavujeme podľa reklamačného poriadku a platných právnych predpisov.

### 9. Je možné objednávku zmeniť?

Ak výroba ešte nezačala, vo väčšine prípadov áno.

### 10. Ako vás môžem kontaktovať?

E-mail: [maximcompanysro@gmail.com](mailto:maximcompanysro@gmail.com) | Tel.: 0901 720308 | [www.industrialnydizajn.sk](http://www.industrialnydizajn.sk)

### Nenašli ste odpoveď?

Kontaktujte nás. Radi vám poradíme s výberom materiálu, rozmerov aj technického riešenia.